



Sondage Capital One : 79 % des professionnels canadiens des secteurs des technologies et des affaires se disent prêts pour l'avenir, mais reconnaissent la nécessité d'investir continuellement dans le perfectionnement des employés

(Toronto, Ontario), le 28 juillet 2026.

Selon un nouveau sondage de Capital One Canada, la majorité des professionnels canadiens des secteurs des technologies et des affaires, soit 79 %, se disent pleinement équipés pour faire face à l'avenir du travail au cours des trois à cinq prochaines années. Parallèlement, la moitié des répondantes et répondants, soit 51 %, considèrent que le rythme de l'intégration technologique est rapide, tandis que 17 % affirment avoir eu de la difficulté à suivre la cadence.

À mesure que les organisations évoluent, 51 % des personnes sondées ont indiqué que leur employeur consacre la majeure partie de ses ressources — et même la totalité dans certains milieux de travail — aux nouveaux outils technologiques. À l'inverse, seulement 11 % affirment que l'accent est mis principalement, voire exclusivement, sur le perfectionnement des employés. Ces données révèlent une occasion claire pour les employeurs de cultiver un milieu de travail où la transformation numérique s'accompagne d'investissements dans le potentiel humain, permettant ainsi aux organisations de mieux stimuler l'innovation à long terme et la croissance professionnelle.

« Même si l'adoption de nouvelles technologies est essentielle, les employeurs doivent continuer de miser sur le capital humain, » affirme Susan Zettergren, chef des ressources humaines à Capital One Canada. « Pour prospérer, les entreprises doivent faire contrepoids aux avancées technologiques par des investissements audacieux dans les compétences humaines essentielles, comme le mentorat, la formation en leadership et les ressources éducatives, afin de donner aux leaders de demain les moyens pour réussir. Pour Capital One Canada, il s'agit d'une priorité absolue. »

L'élément humain : combler le fossé entre la technologie et les talents

Les données ci-dessous donnent un aperçu de la façon dont les professionnels canadiens perçoivent le lien entre la technologie et le développement continu de leur carrière. Parmi l'ensemble des répondantes et répondants :

- 43 % indiquent que les nouvelles technologies en milieu de travail augmentent leur niveau de stress; cependant, 67 % envisagent de prendre des mesures et 33 % mentionnent le perfectionnement des compétences ou la poursuite d'études comme moyens de s'adapter à ces changements;
- plus de la moitié jugent l'accessibilité (57 %) et la pertinence (55 %) des possibilités de perfectionnement ou de formation offertes par leur employeur comme étant bonnes ou excellentes;
- près de la moitié, soit 47 %, croient toujours que les compétences axées sur l'humain sont aussi valorisées au travail qu'il y a deux ans, tandis que 36 % affirment que ces compétences sont encore plus valorisées aujourd'hui.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Capital One Canada, visitez la page sur les carrières à capitalonecareers.ca (en anglais seulement).

Méthodologie

Capital One Canada a mené ce sondage auprès de 1 004 résidentes et résidents du Canada âgés de 18 ans et plus qui travaillent à temps plein dans les secteurs des technologies ou des affaires, entre le 29 avril et le 14 mai 2026, au moyen de l'application LEO propulsée par Léger. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de 1 004 répondantes et répondants aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % (19 fois sur 20).

À propos de Capital One Canada

Ayant ses bureaux à Toronto, Capital One Canada offre aux consommatrices et consommateurs canadiens une gamme de cartes de crédit Mastercard compétitives depuis 1996. Capital One Canada se met au défi de voir le monde du point de vue des membres de sa clientèle, dans le but de leur offrir des produits de crédit de premier plan et un service exceptionnel conformément à leurs besoins. Capital One Canada est une division de Capital One Bank, filiale de Capital One Financial Corporation, dont le siège est situé à McLean, en Virginie (NYSE: COF). Visitez capitalone.ca/fr pour en savoir plus.